



expert.ai

Casi d'uso e Soluzioni

Alessandro Monico

Vice President - Italy Sales Corporate Division
expert.ai

Expert.ai Platform: soluzioni a 360°



Soluzioni verticali per segmento di mercato

Soluzioni cross-market



**expert.ai
Bot Suite**



**Conversation
Analytics**



**Mail
Automation**



**GDPR
Compliance**

Insurance



**Underwriting
Automation**



**Claims
Automation**

Banking



**Negative
News KYC**



**Process
Automation**

Manufacturing



**Customer
Service
Support**

Legal



**Contract
Analytics**



**Semantic
Search**

PAC/PAL / Sanità



**Cyber Threat
Detection**



**Sanità
Digitale**

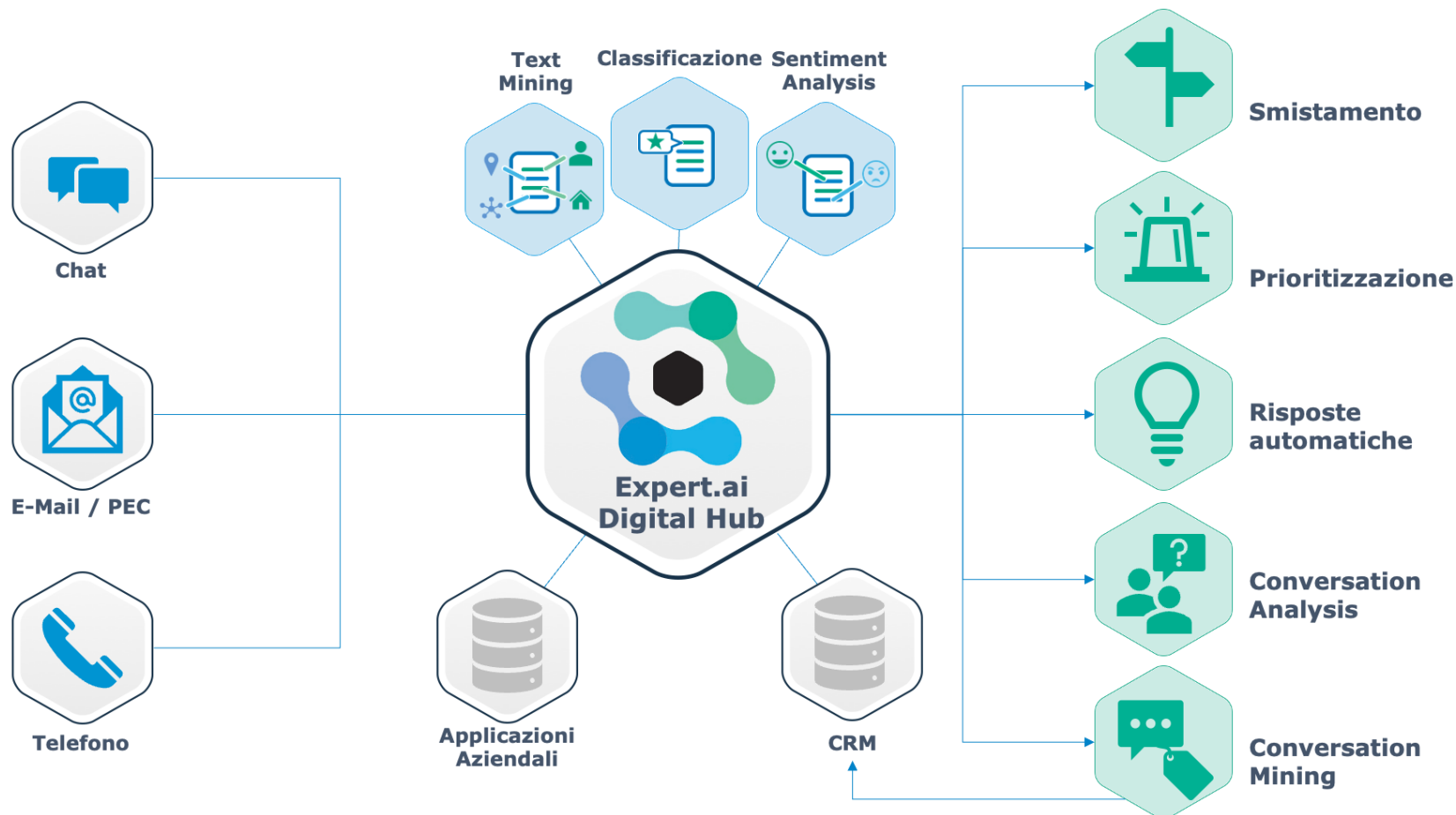
Expert.ai efficiente e automatizza i processi di customer care in logica "omnichannel"

Grazie al Natural Language Understanding comprende con accuratezza richieste semplici e complesse

Grazie alla possibilità di personalizzare Knowledge Graph e modelli di NLU, expert.ai può individuare preferenze del cliente, trend e mood



Soluzioni di Digital Interaction



Expert.ai Conversational Analytics



Expert.ai Conversational Analytics consente di **analizzare dataset di conversazioni** per:

- Clusterizzare automaticamente le conversazioni
- Esplorare i cluster per **individuare trend, necessità degli utenti** e **criticità operative** del customer care
- Effettuare rapidamente attività di **intent discovery**

Grazie alla tecnologia HybridNL può essere utilizzato per **addestrare modelli di AI**:

- Utilizzati da chatbot e assistenti virtuali basati su tecnologia expert.ai
- Utilizzati tramite API in chatbot di terze parti

Può creare in pochi minuti **training set annotati** con cui addestrare chatbot di terze parti

Customer Claim Analytics



Modelli Pre-addestrati o personalizzati

- Reclami ABI
- Reclami Utilities Luce&Gas
- Addestramento di modelli specifici per industry o cliente

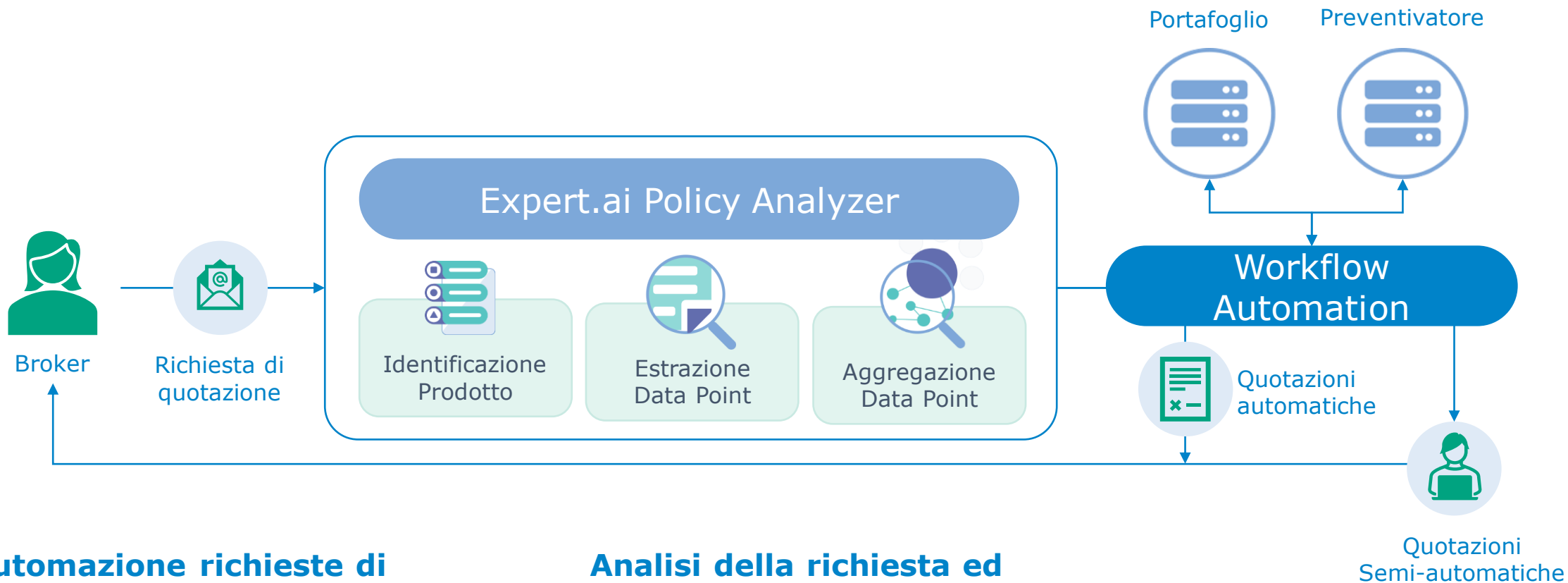
Data Mining

- Rilevazione cliente e mittente
- Identificazione solleciti, minacce di liti legali, coinvolgimento di associazioni dei consumatori
- Prioritizzazione
- Sentiment

Output

- Alimentazione CRM e/o applicazioni custom
- Analytics per analisi customer voice

Underwriting Automation per le Assicurazioni



Automazione richieste di quotazione

- Analisi delle richieste di quotazione inviate dai broker tramite **e-mail**, **allegati** e **questionari**
- **Quotazione automatica** o semi-automatica

Analisi della richiesta ed estrazione dei data point

- Identificazione del prodotto assicurativo da quotare (oltre **20 diversi prodotti assicurativi**)
- Estrazione e aggregazione delle informazioni necessarie per effettuare la quotazione (oltre **500 diversi "data point"**)

Process Automation nel Banking

Pignoramenti

- Analisi **giudiziari** e **stragiudiziari**
- Estrazione dati relativi al **pignorato** e ai **termini di pignoramento** (somme, data udienza, ente...)

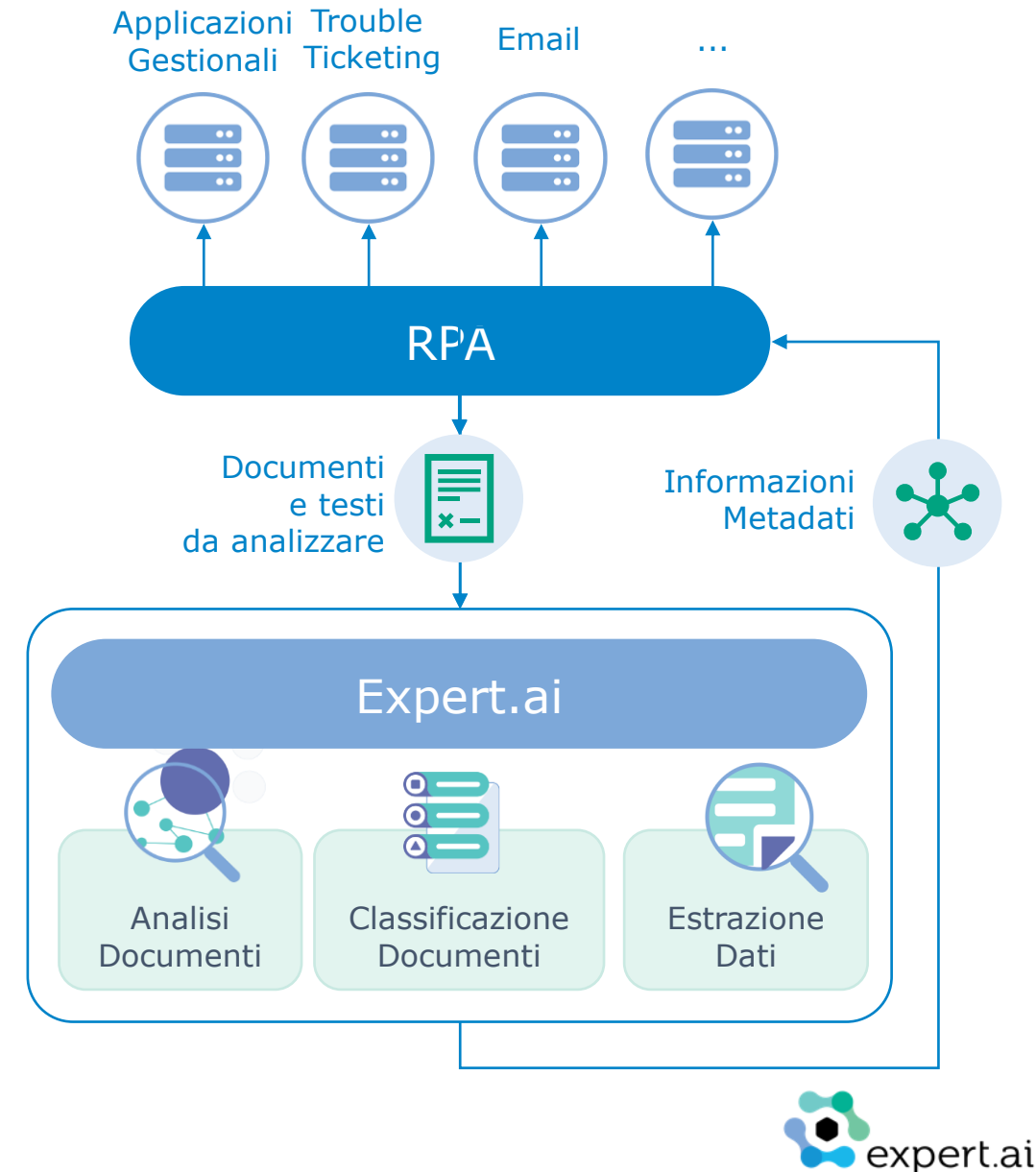
Successioni

- Classificazione automatica di **certificati di decesso, atti notori, dichiarazioni sostitutive, verbali di testamento, esonero, decreti giudiziali...**
- Estrazione metadati (deceduto, data di decesso, eredi, gradi di parentela...)

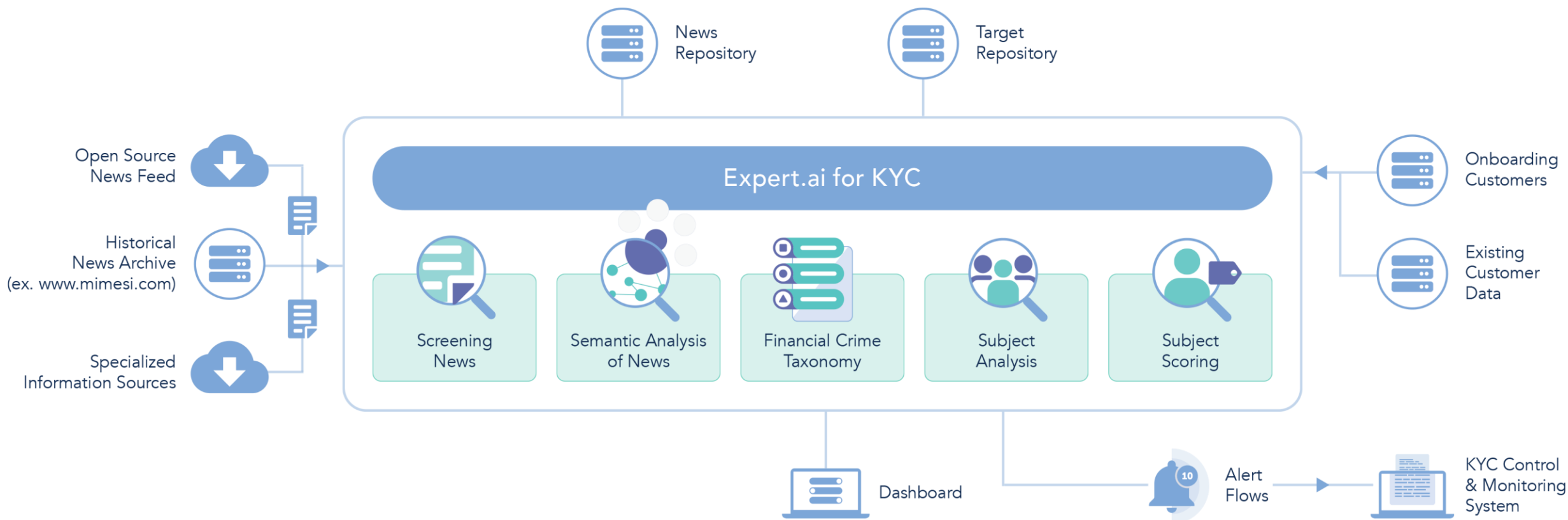
Altri processi

- Indagini giudiziarie sulla clientela, PEC Direzionali, corrispondenza con la clientela, riconciliazione movimenti di fatturazione...

Integrabile con RPA, Workflow e applicazioni custom



Know Your Customer: Negative News Screening



Monitoraggio automatico delle news

- **40.000** news analizzate/day
- **60** Tipologie di crimini
- **10** anni di storico delle news

Algoritmi di scoring

- Score gravità delle notizie
- Match persone fisiche e società
- Ruolo (indagato, arrestato...)

Alert

- Alert verso sistemi AML banca
- Dashboard interattiva

Contract Analytics

1



expert.ai legge e interpreta la struttura logica di ciascun documento, disambigua termini, concetti e lessico specifici della terminologia legale

2



Analizza e **classifica automaticamente** ogni tipo di contratto e aggiunge tag specifici per la ricerca

3



Estrae e trasforma in **metadati ricercabili** termini legali come le condizioni di rinnovo o di risoluzione del contratto, i termini di pagamento etc.

4



Può organizzare contratti e informazioni in un **motore di ricerca** con una interfaccia intuitiva e funzionale, oppure espone **API** per integrare soluzioni di Contract Lifecycle Management di terze parti

Compliance semplificata

- Identificazione della presenza di clausole richieste (**must have**) o non conformi (**must not have**)

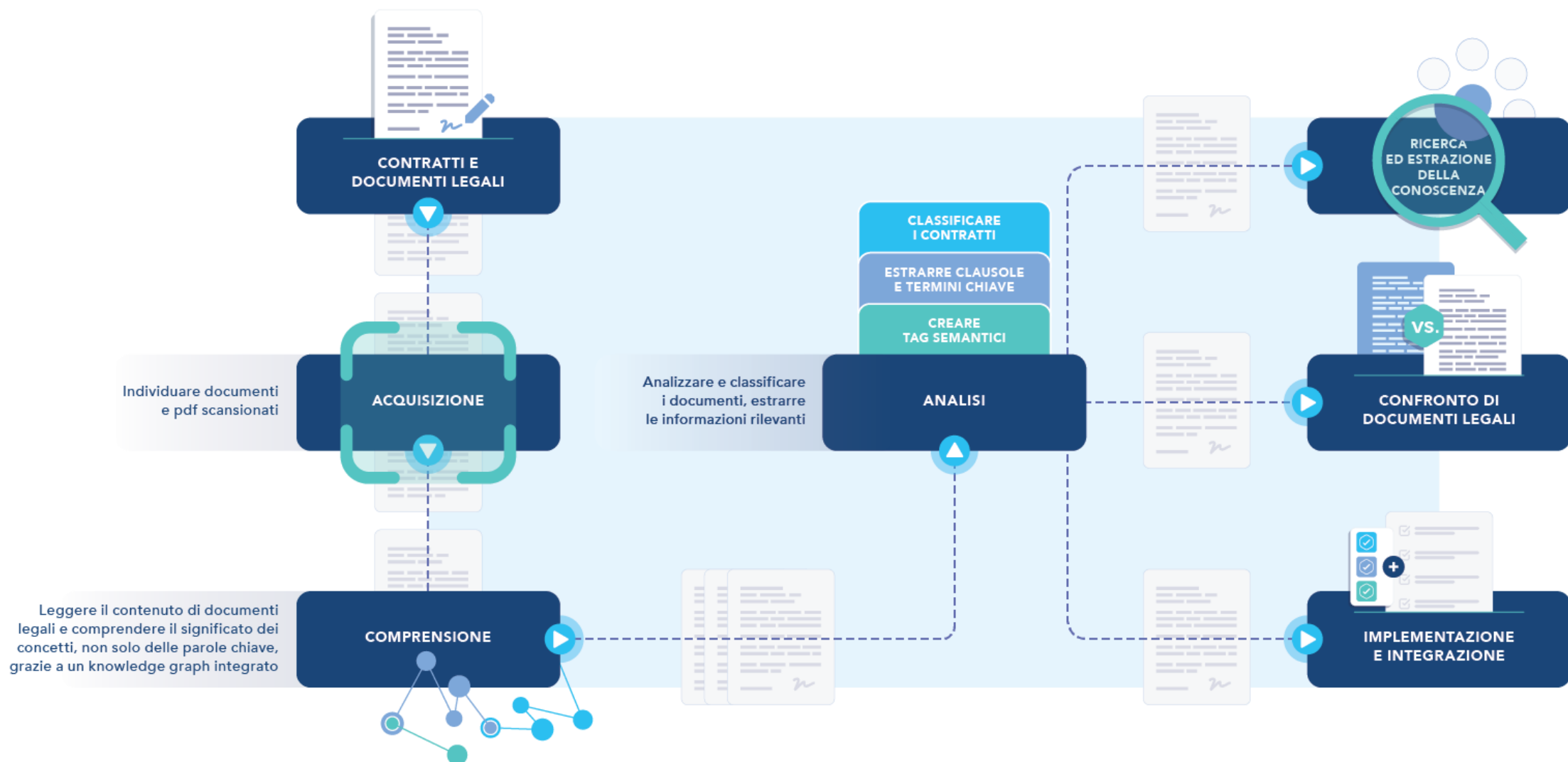
Riduzione dei tempi di analisi

- Due diligence più rapida sui contratti
- Evidenza immediata delle non conformità

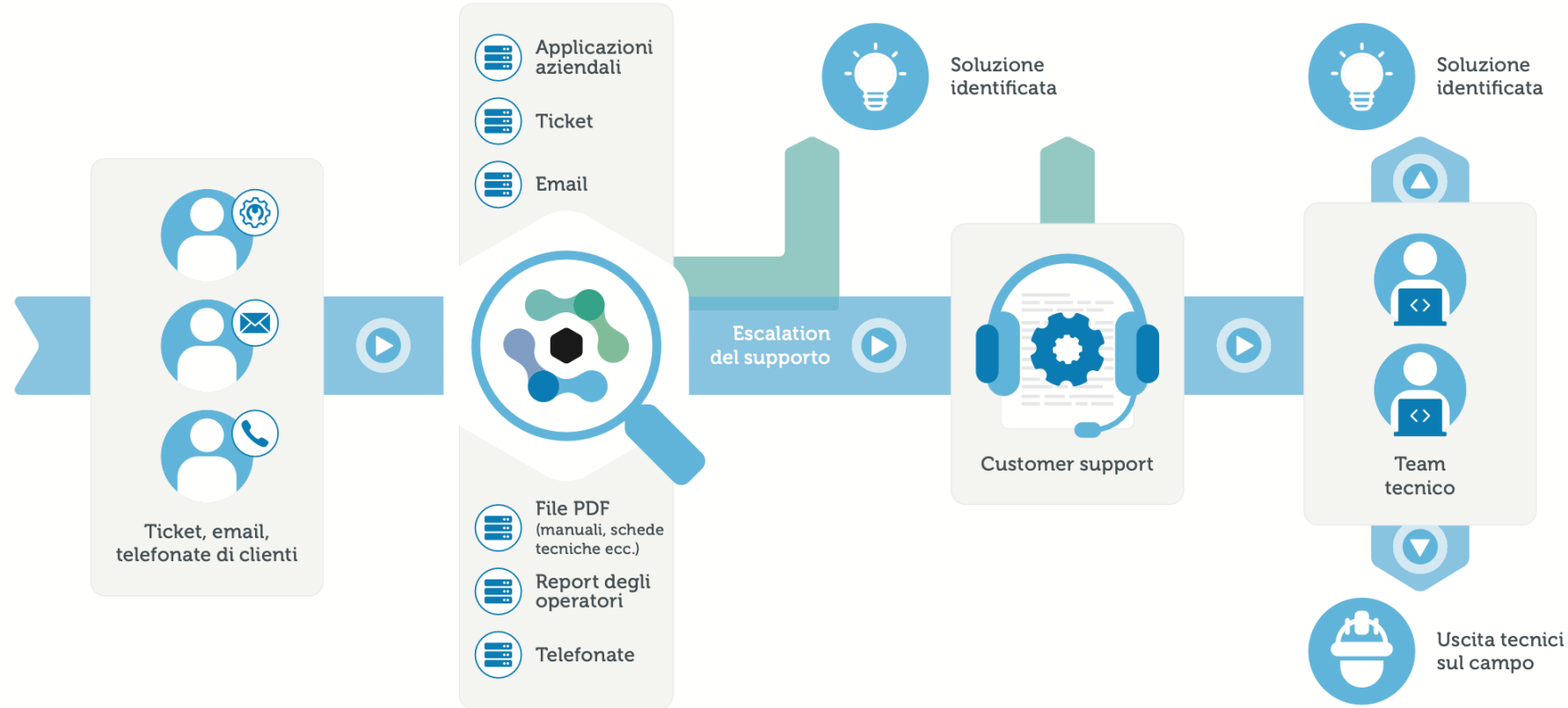
Insights

- Possibilità di realizzare dashboard interattive per analizzare e aggregare le informazioni

Il workflow di Contract Analytics



Automazione Customer Service per il Manufacturing



Supporto ottimizzato a clienti, installatori e rete vendita

- Gestione di un maggior numero di richieste da remoto
- Risparmio sugli interventi on-site
- Migliore soddisfazione dei clienti

Migliore fruizione della conoscenza aziendale

- Rende semplice e immediato l'accesso alle informazioni (ad es. per rilevare eventuali anomalie e intervenire tempestivamente sugli impianti)

Aumento della produttività

- Migliore gestione dell'assistenza
- Riduzione dei fermi macchina

Applicazioni in ambito Sanità Digitale



Analisi documenti sanitari

- ✓ Profilazione del **documento**, della **cartella** o del **paziente** tramite l'estrazione di **patologie, esami, cure** e altri elementi significativi
- ✓ Estrazione di **relazioni** (es. andamento valori degli esami in rapporto ai trattamenti)
- ✓ Verifiche di **compliance**



Chatbot e assistenti virtuali

- ✓ Supporto conversazionale **informativo** su richieste ricorrenti
- ✓ Supporto nelle attività di **prenotazione** e **esitazione**
- ✓ Gestione dello handover verso gli **operatori** quando utile



Oscuramento dati personali

- ✓ **Rilevazione** dei dati personali
- ✓ Gestione di **versioni anonimizzate dei documenti**, che siano liberamente utilizzabili per scopi di studio e ricerca

GDPR Compliance

Rilevazione e anonimizzazione dati personali

Input text

Wharf and Williams Solicitors
Solicitor John Williams, NI 040684. Wharf and Williams Solicitors is Authorized and Regulated by the Solicitors Regulation Authority.
The Gallery, Kings Wharf, The Quay, Exeter EX2 4AN +44 805 615 6578, +44 0787 6573 552 e-mail: john.williams@gmail
Dear Swinton Insurance Representative, 142 Sidwell Street, Exeter Devon EX4 6RT
Subject: Claim for compensation (DIRECT COMPENSATION) and default notice;
The car accident took place on the A376 Exmouth Road in Lymington, Devon, just before the Army Base, on the 23rd of December, 2015 at approximately 5:30 pm.
Insured name: Adam King - Car model: Volvo V40 (license plate number WJ59FHA), insured with Topsham Insurance Service, driver name: Laura King, Driving license n. KING0S857054SMIJ27.
Counterpart: Rebecca Smith - Car model: Fiat Punto (license plate number K329ACB) insured with Swinton Insurance, driver name: Rebecca Smith.
I'm writing this claim on behalf of Mr. Adam King, born in Exeter on the 1st of December, 1965, NI 011265, there resident in 60, King Edward Street, to inform you of the following: on the 23rd of December, 2015, at approximately 5:30 pm.
Laura King was driving her father's car, the Volvo V40 (license plate number WJ59FHA) along the A376 Exmouth Road in Lymington in Exmouth direction. Just before the Army Base, the abovementioned Volvo V40 owned by my client, Mr. King, was hit on the left side by a Fiat Punto (license plate number K329ACB), owned and driven by Mrs. Rebecca Smith, who, as a result traffic congestion, suddenly applied on the brakes and turned right not to rear-end the vehicle in front of her, thus colliding with Mr. King's car, the Volvo V40.
As a consequence of the crash, my client's car, the Volvo V40 (license plate number WJ59FHA) suffered a fair amount of damage on the left side.

Anonymized text

Wharf and Williams Solicitors
Solicitor XXXXXXXXXXXXXXXX, NI 040684. Wharf and Williams Solicitors is Authorized and Regulated by the Solicitors Regulation Authority.
The Gallery, Kings Wharf, The Quay, XXXXXX EX2 4AN +44 805 615 6578, +44 0787 6573 552 e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXX@gmail
Dear Swinton Insurance Representative, XXXXXX 142 Sidwell Street, XXXXXX Devon EX4 6RT
Subject: Claim for compensation (DIRECT COMPENSATION) and default notice;
The car accident took place on the A376 Exmouth Road in Lymington, Devon, just before the Army Base, on the 23rd of December, 2015 at approximately 5:30 pm.
Insured name: XXXXXX - XXX model: XXXXXXXXXX (license plate number XXXXXXXX), insured with Topsham Insurance Service, driver name: XXXXXXXXXXXX, Driving license n. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.
Counterpart: XXXXXX - XXX model: XXXXXXXXXX (license plate number XXXXXXXX) insured with Swinton Insurance, driver name: XXXXXXXXXXXX.
I'm writing this claim on behalf of XXX XXXXXXXXXX, born in XXXXXX on the XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, NI 011265, there resident in XX, XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, to inform you of the following: on the 23rd of December, 2015, at approximately 5:30 pm.
XXXXXX was driving her father's XXX, the XXXXXXXXXX (license plate number XXXXXXXX) along the A376 Exmouth Road in Lymington in Exmouth direction. Just before the Army Base, the abovementioned XXXXXXXXXX owned by my client, XXX XXXX, was hit on the left side by a Fiat Punto (license plate number XXXXXXXX), owned and driven by XXXX XXXXXXXXXXXXXXXX, XXX, as a result traffic congestion, suddenly applied on the brakes and turned right not to rear-end the vehicle in front of XXX, thus colliding with XXX XXXX's car, the XXXXXXXXXX.
As a consequence of the crash, my client's XXX, the XXXXXXXXXX (license plate number XXXXXXXX) suffered a fair amount of damage on the left side.



Personal Information Discovery

- Expert.ai può analizzare repository documentali di qualsiasi dimensione e individuare la presenza di dati personali o sensibili

Monitoraggio della Compliance GDPR

- Semplifica gli obblighi legati al diritto all'oblio
- Riduce i rischi legati alla presenza di informazioni personali negli archivi documentali

Anonimizzazione e pseudonimizzazione

- I dati personali possono essere anonimizzati automaticamente

A large, abstract, blue shape with rounded corners and a slight gradient, centered on the page. It has a light blue outer layer and a darker blue inner layer.

Grazie

in [Linkedin.com/company/expert-ai](https://www.linkedin.com/company/expert-ai)

 [Twitter.com/expertdotai](https://twitter.com/expertdotai)

 marketing@expert.ai