



expert.ai

L'AI italiana per la trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione

Graziano Boni

Vice President Public Sector

expert.ai

Expert.ai comprende il linguaggio...

Expert.ai comprende il linguaggio naturale

- Grammatica
- Sintassi
- Conoscenza di base

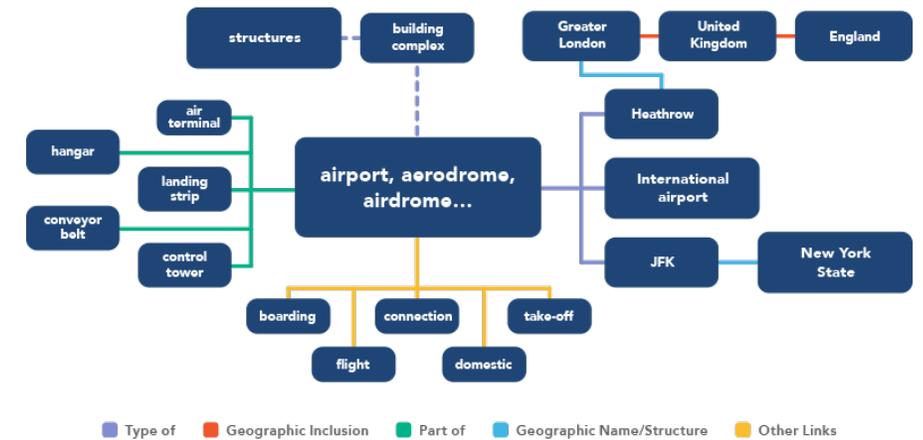
Expert.ai comprende il linguaggio dell'organizzazione

- Elabora concetti appartenenti a domini specifici
- Impara dai dati e dagli esperti di dominio
- Integra ed espande la conoscenza e il modello di business tramite strumenti intuitivi

...e applica questa capacità alle attività di business, rapidamente e su larga scala

La tecnologia Expert.ai

- **Imita la capacità umana di leggere e comprendere** qualsiasi contenuto testuale con uno dei più alti livelli di accuratezza disponibili sul mercato*
- Si basa su un **Knowledge Graph preaddestrato** contenente milioni di concetti, entità, sinonimi e relazioni in **12 lingue**
- Fornisce la miglior capacità di comprensione di testi e documenti in italiano sul mercato
- Combina **machine learning** e **regole simboliche** per classificare ed estrarre informazioni dai documenti con estrema precisione
- A differenza del normale machine learning **non deve essere addestrata da zero** con migliaia o milioni di esempi



* Fonte: Forrester

Tecnologia Explainable

La tecnologia NLU di Expert.ai è **explainable (no black box)**, ovvero consente all'utente di comprendere e verificare in maniera trasparente il risultato finale, tramite un processo di elaborazione delle attività dell'algoritmo garantito e dimostrabile

Questo in conformità con quanto prescritto:

1. dalla **sentenza n. 8472/2019 del Consiglio di Stato** (rif.: <https://www.giustizia-amministrativa.it/-/utilizzo-degli-algoritmi-nel-procedimento-amministrativo>). Tale sentenza prescrive che l'utilizzo di algoritmi di intelligenza artificiale nei procedimenti amministrativi è previsto, ma nel rispetto di principi cardine quali **A)** piena conoscibilità e trasparenza **B)** comprensibilità e **C)** esistenza, nel processo decisionale, di un contributo umano capace di controllare, validare ovvero smentire la decisione automatica
2. dall'**ordinanza n. 14381/2021 della Cassazione** - sulla base della normativa in materia di protezione dati, ha fissato il principio che non può esserci consenso al trattamento automatizzato dei propri dati personali senza trasparenza dell'algoritmo

Aree di applicazione della tecnologia



Intelligent Process Automation

Automazione back-office
Gestione richieste di rimborso
Analisi di contratti e documenti
Anonimizzazione atti amministrativi
...



Customer Interaction

Automazione email e ticket
Chatbot e assistenti virtuali
Automazione Customer Service
Customer Analytics
...



Knowledge Discovery

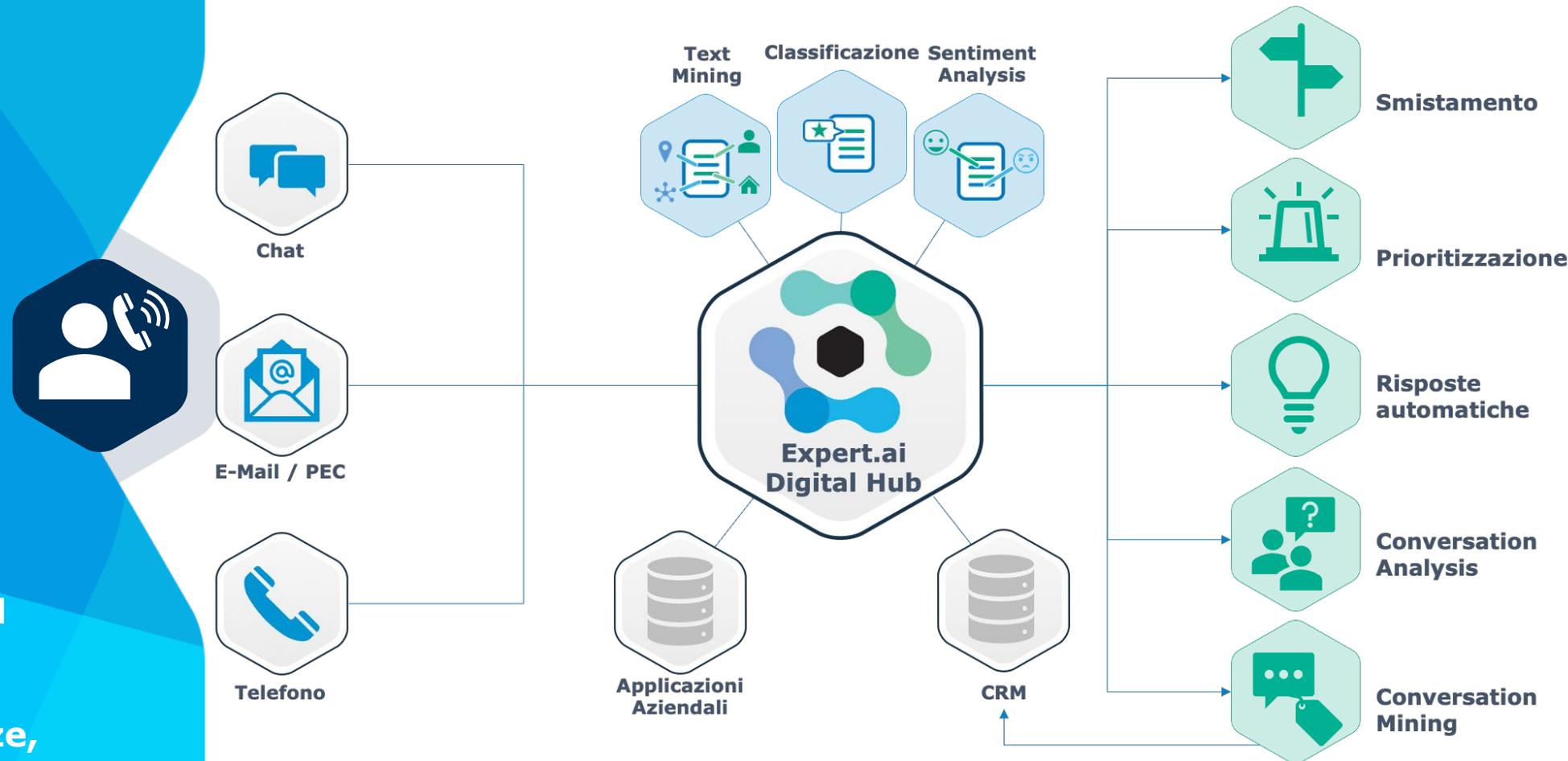
Brand Reputation
Corporate security
Information Intelligence (Osint,...)
Monitoraggio fornitori e analisi del rischio
...

Expert.ai efficiente e automatizza i processi di gestione del cliente e del cittadino in una logica "omnichannel"

Grazie al Natural Language Understanding comprende con accuratezza richieste semplici e complesse

Con la personalizzazione del Knowledge Graph, expert.ai può individuare preferenze, trend e mood del cliente

Soluzioni di Digital Interaction



GDPR Compliance

Rilevazione e anonimizzazione dati personali

Input text

Wharf and Williams Solicitors
Solicitor John Williams, NI 040684. Wharf and Williams Solicitors is Authorized and Regulated by the Solicitors Regulation Authority.
The Gallery, Kings Wharf, The Quay, Exeter EX2 4AN +44 805 615 6578, +44 0787 6573 552 e-mail: john.williams@gmail
Dear Swinton Insurance Representative, 142 Sidwell Street, Exeter Devon EX4 6RT
Subject: Claim for compensation (DIRECT COMPENSATION) and default notice;
The car accident took place on the A376 Exmouth Road in Lymptone, Devon, just before the Army Base, on the 23rd of December, 2015 at approximately 5:30 pm.
Insured name: Adam King - Car model: Volvo V40 (license plate number WJ59FHA), insured with Topsham Insurance Service, driver name: Laura King, Driving license n. KING0S857054SMIJ27.
Counterpart: Rebecca Smith - Car model: Fiat Punto (license plate number K329ACB) insured with Swinton Insurance, driver name: Rebecca Smith.
I'm writing this claim on behalf of Mr. Adam King, born in Exeter on the 1st of December, 1965, NI 011265, currently there resident in 60, King Edward Street, to inform you of the following: on the 23rd of December, 2015, at approximately 5:30 pm.
Laura King was driving her father's car, the Volvo V40 (license plate number WJ59FHA) along the A376 Exmouth Road in Lymptone in Exmouth direction. Just before the Army Base, the abovementioned Volvo V40 owned by my client, Mr. King, was hit on the left side by a Fiat Punto (license plate number K329ACB), owned and driven by Mrs. Rebecca Smith, who, as a result traffic congestion, suddenly applied on the brakes and turned right not to rear-end the vehicle in front of her, thus colliding with Mr. King's car, the Volvo V40.
As a consequence of the crash, my client's car, the Volvo V40 (license plate number WJ59FHA) suffered a fair amount of damage on the left side.

Anonymized text

Wharf and Williams Solicitors
Solicitor XXXXXXXXXXXXXXXX, NI 040684. Wharf and Williams Solicitors is Authorized and Regulated by the Solicitors Regulation Authority.
The Gallery, Kings Wharf, The Quay, XXXXXX EX2 4AN +44 805 615 6578, +44 0787 6573 552 e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXX@XXXXXX.com
Dear Swinton Insurance Representative, 142 Sidwell Street, Exeter Devon EX4 6RT
Subject: Claim for compensation (DIRECT COMPENSATION) and default notice;
The car accident took place on the A376 Exmouth Road in Lymptone, Devon, just before the Army Base, on the 23rd of December, 2015 at approximately 5:30 pm.
Insured name: XXXXXX - XXX model: XXXXXXXX (license plate number XXXXXXXX), insured with Topsham Insurance Service, driver name: XXXXXXXXXXXX, Driving license n. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.
Counterpart: XXXXXX - XXX model: XXXXXXXX (license plate number XXXXXXXX) insured with Swinton Insurance, driver name: XXXXXXXXXXXX.
I'm writing this claim on behalf of XXX XXXXXXXXXX, born in XXXXXX on the XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, NI 011265, currently there resident in XX, XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, to inform you of the following: on the 23rd of December, 2015, at approximately 5:30 pm.
XXXXXX was driving her father's XXX, the XXXXXXXX (license plate number XXXXXXXX) along the A376 Exmouth Road in Lymptone in Exmouth direction. Just before the Army Base, the abovementioned XXXXXXXX owned by my client, XXX XXXX, was hit on the left side by a Fiat Punto (license plate number XXXXXXXX), owned and driven by XXXX XXXXXXXXXXXXXXXX, XXX, as a result traffic congestion, suddenly applied on the brakes and turned right not to rear-end the vehicle in front of XXX, thus colliding with XXX XXXX's car, the XXXXXXXX.
As a consequence of the crash, my client's XXX, the XXXXXXXX (license plate number XXXXXXXX) suffered a fair amount of damage on the left side.



Personal Information Discovery

- Expert.ai può analizzare repository documentali di qualsiasi dimensione e individuare la presenza di dati personali o sensibili

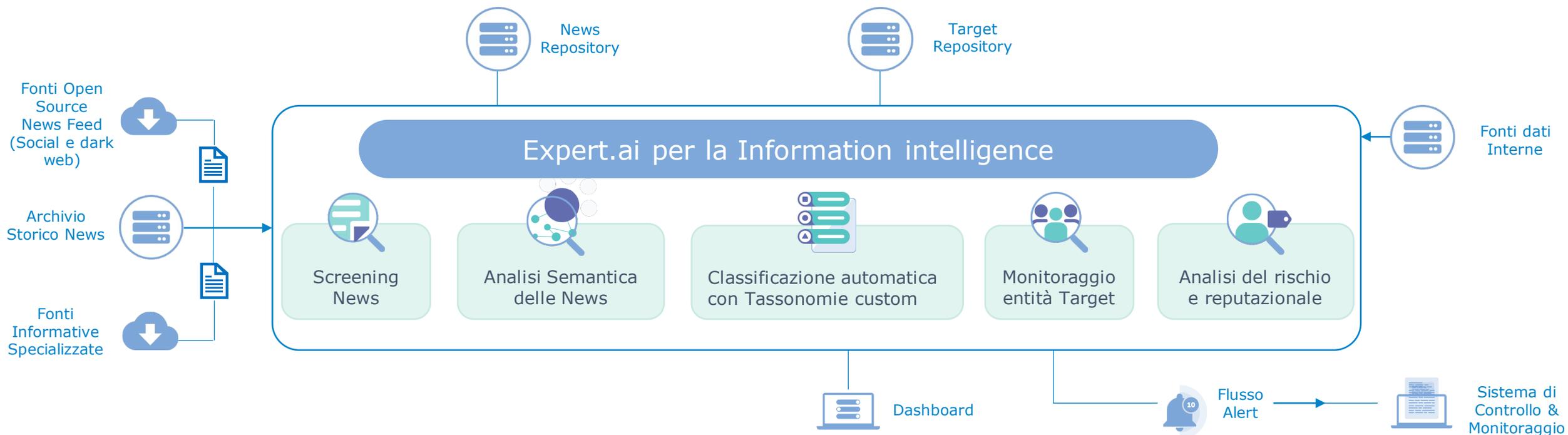
Monitoraggio della Compliance GDPR

- Semplifica gli obblighi legati al diritto all'oblio
- Riduce i rischi legati alla presenza di informazioni personali negli archivi documentali

Anonimizzazione e pseudonimizzazione

- I dati personali possono essere anonimizzati automaticamente

Information Intelligence



Monitoraggio automatico delle news

- **40.000** news analizzate/giorno
- **120** Tipologie di crimini
- **650** argomenti in ambito Intelligence
- **10** anni di storico delle news

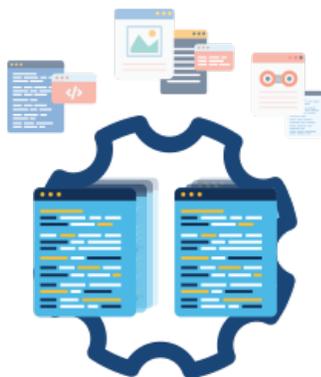
Algoritmi di scoring

- Score gravità delle notizie
- Match persone fisiche e società
- Ruolo (indagato, arrestato...)

Alert

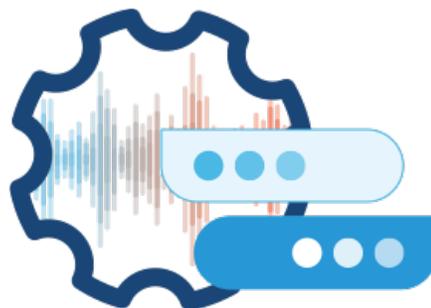
- Alert verso sistemi dell'utente
- Dashboard interattiva

Applicazioni in ambito Sanità Digitale



Analisi documenti sanitari

- ✓ Profilazione del **documento**, della **cartella** o del **paziente** tramite l'estrazione di **patologie, esami, cure** e altri elementi significativi
- ✓ Estrazione di **relazioni** (es. andamento valori degli esami in rapporto ai trattamenti)
- ✓ Verifiche di **compliance**



Chatbot & Digital Interaction

- ✓ Supporto conversazionale **informativo** su richieste ricorrenti
- ✓ Supporto nelle attività di **prenotazione** e **esitazione**
- ✓ Gestione dello handover verso gli **operatori** quando utile



Anonimizzazione dati personali

- ✓ **Rilevazione** dei dati personali
- ✓ Gestione di **versioni anonimizzate dei documenti**, che siano liberamente utilizzabili per scopi di studio e ricerca



Grazie

 [Linkedin.com/company/expert-ai](https://www.linkedin.com/company/expert-ai)

 [Twitter.com/expertdotai](https://twitter.com/expertdotai)

 marketing@expert.ai