



expert.ai

AI: evoluzione vs rivoluzione

Marco Varone
CTO, expert.ai

Roma
1° febbraio 2023

Chi siamo



**Azienda
internazionale**

**I più
esperti nel
linguaggio
naturale**

**Eccellenza
tecnologica
e tante storie
di successo
con i clienti**

**Quotata su Euronext Growth Milan (EXAI: IM),
expert.ai è leader nel mercato dell'intelligenza artificiale
applicata alla comprensione del linguaggio**

- Fondata a Modena, oggi è un Gruppo internazionale con uffici in Europa e Nord America
- Oltre 350 professionisti con solide competenze tecniche e di business
- Oltre 20 anni di esperienza nel *Natural Language Understanding*
- Prima piattaforma ibrida per il linguaggio naturale che combina semantica e machine learning
- Team locali orientati al successo dei clienti
- Collaborazioni con alcune fra le più importanti realtà mondiali in ambito aziendale e governativo

La crescita del software

Il **software ha rivoluzionato il mondo**, moltiplicando la produttività e riducendo in maniera radicale i costi

Qualunque software usato in azienda implementa una qualche forma di automazione, semplificazione, velocizzazione o aiuto

Il software si è sempre **evoluto per gradi e per cicli**



L' intelligenza artificiale è software

L'intelligenza artificiale è software in grado di automatizzare o semplificare processi più complessi rispetto al passato

L'intelligenza artificiale non ha nulla di "magico" o di completamente nuovo negli algoritmi che la costituiscono

L'intelligenza artificiale non serve a nulla senza una buona dose di intelligenza umana

Evoluzione o rivoluzione?

Non ci sarà mai **una rivoluzione improvvisa** e spiazzante nell'utilizzo dell'intelligenza artificiale

Le tecnologie complesse non possono essere mai essere messe in produzione in tempi troppo brevi

Come per il software che l'ha preceduta, stiamo assistendo ad una **normale evoluzione dell'intelligenza artificiale**, con i suoi alti e i suoi bassi



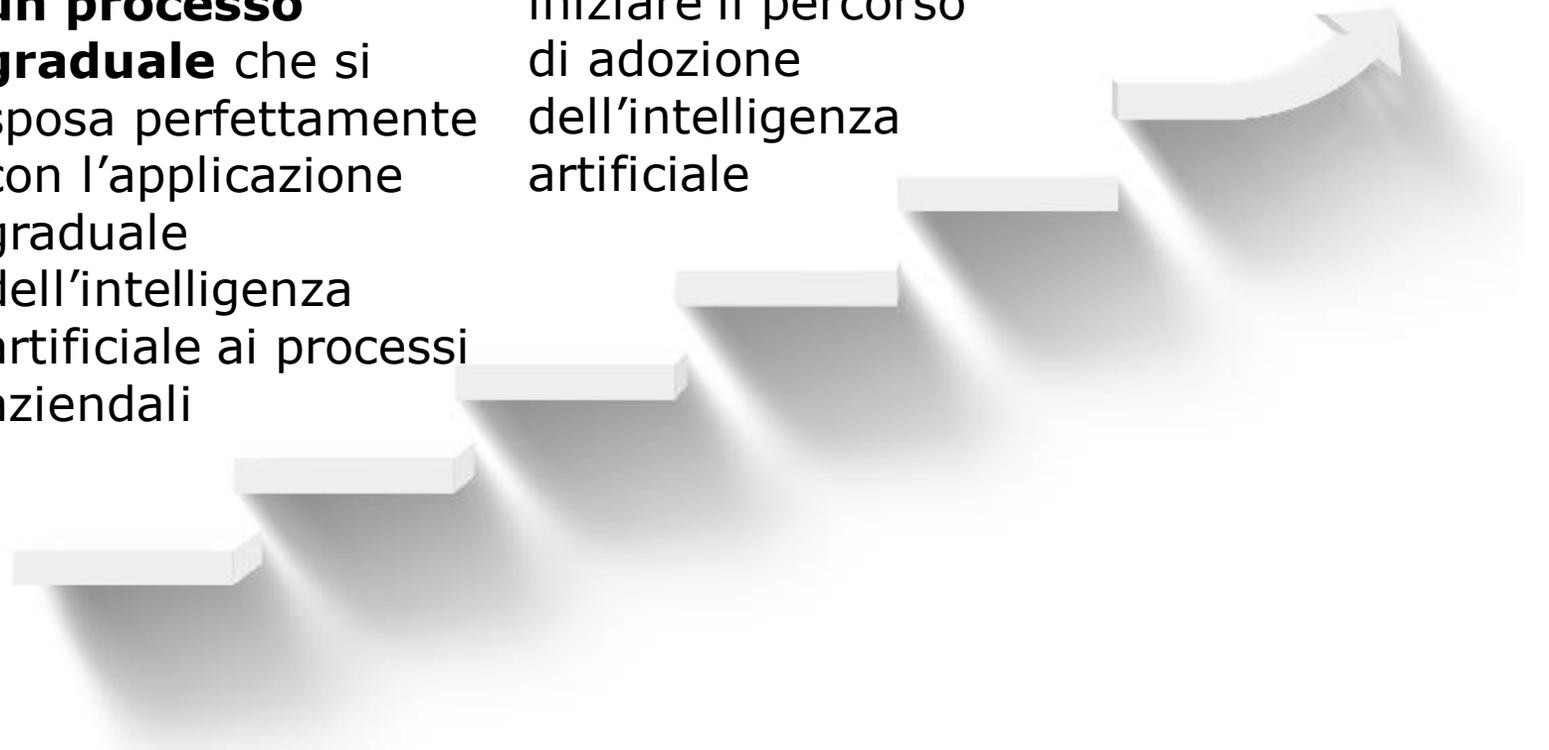
Un processo graduale



L'evoluzione segue **un processo graduale** che si sposa perfettamente con l'applicazione graduale dell'intelligenza artificiale ai processi aziendali

Non serve aspettare nessuna rivoluzione per iniziare il percorso di adozione dell'intelligenza artificiale

Come per ogni software che **cambia i processi aziendali** in profondità, servono un piano e dei progetti



Una conferma: ChatGPT

ChatGPT non è una rivoluzione ma un'**evoluzione** in continuità con quanto fatto negli ultimi anni.

ChatGPT è un solido passo in avanti nel campo dei language model ma non è certo tutto oro quello che luccica:

Efficace nel generare testi di fantasia e che seguono uno schema preciso ma senza garanzie sulla correttezza

Un approccio basato sulla forza bruta senza comprensione del linguaggio o dei significati

Estremamente costoso ed energivoro: consuma fino a 1.000 volte più energia rispetto ad altri approcci con risultati equivalenti

Solo su cloud e con tempi di risposta di qualche secondo

Il lavoro umano è sempre al centro di quanto realizzato

Due esempi tra i tantissimi

La mamma di **Laura** ha quattro figli: uno si chiama Leonardo, uno Riccardo e una Maria. Come si chiama la quarta figlia?

Parole a caso che fanno rima con **cipolla** o **lampadario**:
spolla, trolla, sciocca, polla, zolla... calamario, barometro, patriarcato, tendone, poetario



La ricetta per un progetto di intelligenza artificiale di successo

Analisi del problema da risolvere

Scelta di un partner con esperienza e conoscenza

Comprensione di quello che può fare l'intelligenza artificiale per definire le giuste aspettative

Sperimentazione mirata al contesto specifico e *fallimento veloce*

Onestà intellettuale da parte di tutti

Tutte le rivoluzioni cominciano per strada e finiscono a tavola.

(Leo Longanesi)



Grazie!

 [Linkedin.com/company/expert-ai](https://www.linkedin.com/company/expert-ai)

 [Twitter.com/expertdotai](https://twitter.com/expertdotai)

 marketing@expert.ai
