

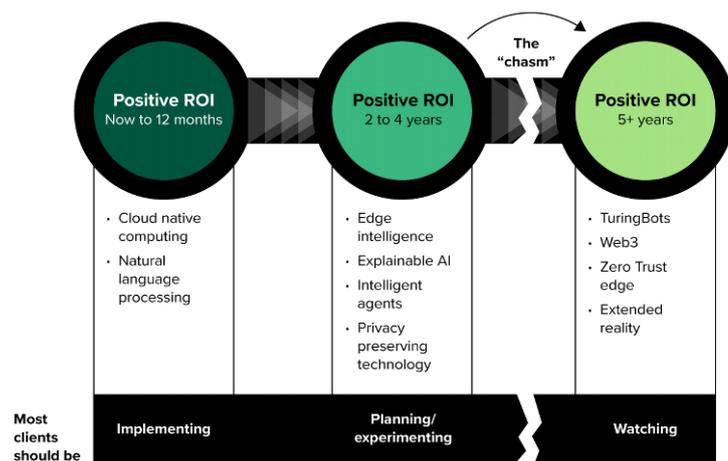
Natural Language Processing: il parere degli esperti

Superata la fase in cui poteva essere considerato una tecnologia emergente, il Natural Language Processing (NLP) ha raggiunto un livello di maturità tecnologica tale da assicurare alle aziende di risolvere anche le sfide più complesse. Le applicazioni di NLP non si limitano infatti a essere impiegate per sviluppare semplici chatbot ma sono utilizzate in contesti diversi e per ottimizzare processi aziendali particolarmente complessi come, ad esempio, la gestione di reclami e richieste di rimborso, l'elaborazione automatica di email e la robotic process automation. Per riuscire a ricavare un ROI dagli investimenti in NLP, le organizzazioni devono dunque valutare con attenzione le applicazioni da implementare e quali processi supportare.

I suggerimenti degli esperti per migliorare i risultati e implementare progetti di successo.

NLP, in prima linea per realizzare le promesse dell'intelligenza artificiale

Forrester's Top 10 Emerging Technologies Will Go Mainstream In Three Phases



Le soluzioni di NLP offrono benefici quasi immediati. Secondo alcuni dati di Forrester relativi al 2021, il 70% dei professionisti e decisori che si occupano di dati e analytics in aziende che stanno adottando soluzioni di intelligenza artificiale, si aspetta che le stesse organizzazioni utilizzeranno tecnologie per il linguaggio naturale nel 2021.”¹

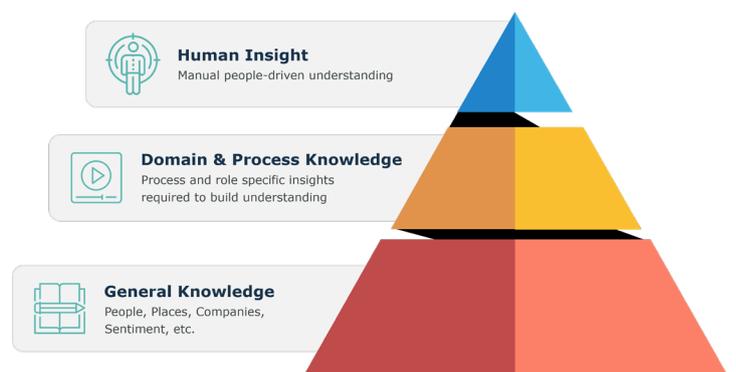
Brian Hopkins, VP Emerging Tech Portfolio, Forrester Research

I limiti del machine learning legati alla conoscenza di settore



Occorre superare l'approccio, molto frequente nel campo dell'intelligenza artificiale, secondo cui è sufficiente fornire più dati al sistema per risolvere un problema, puntando maggiormente su tecniche focalizzate su gestione accurata dei dati, metadati e comprensione semantica. In altre parole, stiamo spostando il pendolo dal machine learning a un approccio di intelligenza artificiale simbolica basata sulla conoscenza.”²

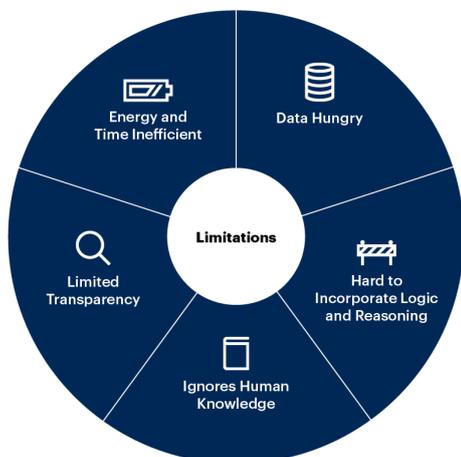
Andrew Ng, AI Visionary, CEO e fondatore, Landing AI





Oltre il machine learning grazie all'intelligenza artificiale ibrida: come affrontare diversi problemi di business con più accuratezza ed efficienza

Machine Learning Limitations



Source: Gartner



Entro il 2024, il 70% delle organizzazioni che si affidano solamente ad applicazioni di machine learning per progetti di intelligenza artificiale spenderà più denaro rispetto a quelle che sfrutteranno tecniche di Composite AI (o Hybrid AI, intelligenza artificiale ibrida).³

Erick Brethenoux, Distinguished VP Analyst, Gartner

Ottimizzare i risultati delle applicazioni di NLP con l'intelligenza artificiale ibrida



In conclusione, per avere tutto senza rinunciare a nulla, serve una soluzione di NLP flessibile che si adatti facilmente a esigenze future, accurata e pronta all'uso, che richieda solo un supporto moderato e possa continuamente imparare e migliorare da sola. In pratica, una soluzione di NLP basata sull'intelligenza artificiale ibrida.⁴

Boris Evelson, VP e Principal Analyst, Forrester Research

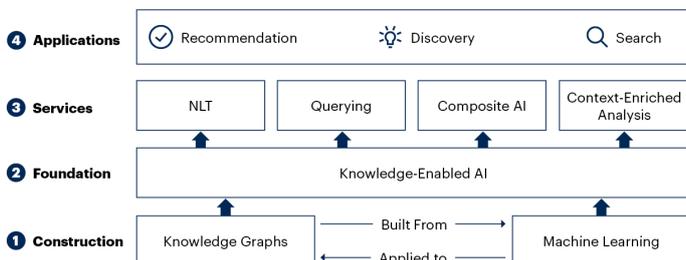
Advantages Of Hybrid AI

	Knowledge-based AI	ML-based AI	Hybrid AI
Higher accuracy out of the box	Yes	No	Yes
Training data	Not required	Required	Required for ML-based AI
Data labeling	Not required	Required	Can use knowledge-based AI for autolabeling
Initial model training	Not required	Required	Required but smaller effort
Time to value	Faster	Slower	Faster
Model transparency	Transparent	Model/algorithm dependent	Can be used to turn ML-models into human-readable rules
Identifies new, previously unknown pattern	No	Yes	Yes
Self-learning and improving	No	Yes	Only applicable to ML-based AI
Future fit	No	Yes	Yes



I vantaggi della comprensione semantica per le applicazioni di NLP

Knowledge-Enabled AI Architecture



Source: Gartner
768041_C



Entro il 2024, le aziende che utilizzano approcci semantici per progetti e tecnologie in linguaggio naturale avranno il 75% in meno di debito tecnico relativo all'intelligenza artificiale rispetto a quelle che non utilizzano queste tecniche.”⁵

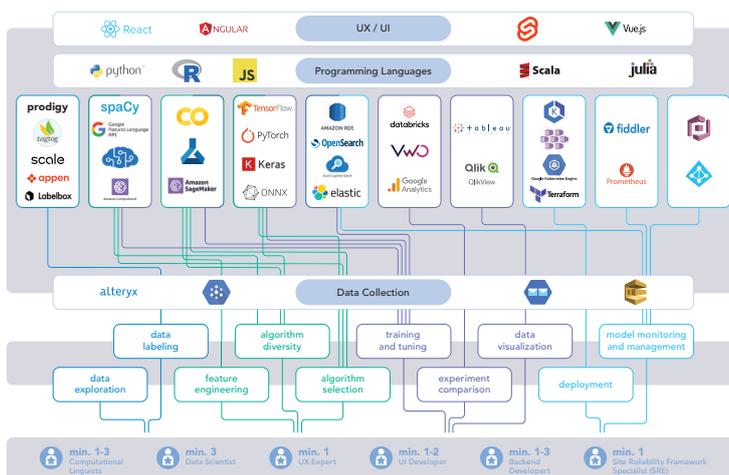
Afraz Jafri, Director Analyst, Gartner

Acquistare, non sviluppare, soluzioni di text analytics



Sono poche le situazioni in cui conviene investire nello sviluppo di soluzioni di text analytics a partire da zero per motivi di tempo, budget e personale da impiegare... nella maggior parte dei casi, Forrester consiglia di comprare soluzioni già disponibili in commercio.”⁶

Boris Evelson, VP e Principal Analyst, Forrester Research



¹ Forrester Research, "The Top 10 Emerging Technologies In 2022", 16 settembre 2022.

² VentureBeat, "Andrew Ng predicts the next 10 years in AI", marzo 2022.

³ Gartner, "Innovation Insight for Composite AI", 10 gennaio 2022.

⁴ Forrester Research, "Hybrid AI Delivers Best Results For NLP Applications", 22 novembre 2022.

⁵ Gartner, "How to Build Knowledge Graphs That Enable AI Driven Enterprise Applications" 27 settembre 2022. ⁶

Forrester Research, "An Executive Guide To Text Analytics Strategy", 22 settembre 2022.



expert.ai

Expert.ai è leader nel mercato dell'intelligenza artificiale per la comprensione del linguaggio naturale. Assicurazioni, banche e società di servizi finanziari, aziende del settore editoriale e organizzazioni della pubblica amministrazione, difesa e intelligence si affidano ad expert.ai per comprendere e analizzare documenti complessi, accelerare l'automazione intelligente dei processi e prendere decisioni più rapide e consapevoli.