

Il valore dell'intelligenza artificiale per l'Horizon Scanning

Trasformare i segnali deboli in informazioni strategiche

Usato tradizionalmente da enti e agenzie governative per supportare attività militari o legate all'ambito sanitario, l'Horizon Scanning negli ultimi anni ha attirato un forte interesse da parte di aziende e organizzazioni di molti settori (farmaceutico, energetico, manifatturiero, dei servizi finanziari) grazie alla capacità di identificare tempestivamente segnali e scenari futuri per prepararsi al meglio in un mondo caratterizzato da una crescente imprevedibilità.

Nel contesto attuale, infatti, la capacità di sfruttare pienamente tutte le informazioni a disposizione non rappresenta più solo una scelta ma una reale necessità. Molte attività e aree di business, tra cui i processi decisionali, rischiano di essere fortemente penalizzate dall'incapacità di recuperare e sfruttare efficacemente dati e informazioni presenti negli archivi aziendali ma anche su fonti esterne o in flussi dinamici online.

Le soluzioni di expert.ai per l'Horizon Scanning aiutano le organizzazioni ad affrontare diverse sfide:



- Come gestire l'enorme quantità di dati a disposizione e identificare eventuali minacce prima che sia troppo tardi?
- Ci sono fornitori o partner con problemi finanziari?
- Come sfruttare al meglio studi e ricerche per creare un nuovo prodotto?
- Come tracciare le attività dei competitor e capirne in anticipo azioni future?
- I nostri documenti legali sono compliant e in linea con i recenti cambiamenti normativi?
- Come estrarre informazioni di valore dai dati disponibili per migliorare l'interazione con i clienti?
- Che significato e impatto hanno le nuove tendenze per il business?



Il supporto dell'hybrid AI

Oggi è disponibile una grande quantità di dati potenzialmente rilevanti, che possono essere sfruttati solo se si hanno a disposizione tecnologie avanzate per acquisire, comprendere, elaborare e correlare i dati espressi in linguaggio naturale.

È qui che la tecnologia di intelligenza artificiale di expert.ai può offrire un enorme aiuto, fornendo informazioni di valore subito fruibili e una conoscenza completa e approfondita del mercato per supportare i processi decisionali. Grazie a un monitoraggio proattivo e multilingue delle informazioni, expert.ai Platform consente di individuare legami e connessioni tra i target di interesse man mano che emergono i dati.

La tecnologia di expert.ai può essere applicata in diversi contesti e per risolvere use case anche molto complessi che richiedono la capacità di monitorare e analizzare puntualmente enormi volumi di dati, garantendo grande accuratezza, trasparenza e scalabilità.

Grazie a un mix unico di machine learning e approccio simbolico, expert.ai Platform impiega diverse tecniche per garantire le più alte prestazioni in ogni situazione e caso d'uso. Non si limita solo a raccogliere e mettere insieme i dati: fornisce le informazioni giuste, alle persone giuste e al momento giusto.

Raccogliendo facilmente grandi volumi di dati provenienti da fonti multiple e trasformandoli in una selezione di informazioni di valore e immediatamente utilizzabili, expert.ai consente ad aziende e organizzazioni di ottenere un notevole vantaggio competitivo. Assicura il massimo valore di business tramite un'integrazione completa con i sistemi già in uso di business intelligence, ERP e altre piattaforme per la gestione documentale e di altri tipi di dati.

Progettata per diversi use case e set di dati

Sia nel caso si parta da un singolo caso d'uso sia che vengano sviluppati e implementati molteplici progetti, expert.ai Platform analizza su vasta scala tutti i flussi informativi, i contenuti in archivio e i requisiti per i progetti più importanti.



Esigenze di business

- Identificare le informazioni giuste al momento giusto
- Monitorare competitor e trend di mercato
- Identificare i segnali deboli per prevedere eventi critici

La soluzione di expert.ai

Expert.ai aiuta le aziende a raccogliere informazioni da fonti molto diverse, definire categorie di eventi che potrebbero trasformarsi in minacce, tracciare segnali correlati all'escalation o ai cambiamenti degli eventi.

Grazie a una visione a 360 gradi su clienti e competitor e a processi decisionali più consapevoli, si ottengono informazioni complete e in tempo reale per ottimizzare gli investimenti e l'allocazione degli asset.



Mitigare i rischi operativi

Esigenze di business

- Identificare i rischi che derivano da terze parti o eventi esterni
- Proteggere da danni legali, finanziari o legati agli asset, da minacce operative e crisi reputazionali
- Individuare pattern e correlazioni che comportano alti livelli di rischio

La soluzione di expert.ai

Expert.ai consente ad aziende e organizzazioni di mitigare o evitare completamente questi rischi grazie a un'analisi ampia e approfondita e alla categorizzazione automatica di migliaia di fonti di dati e milioni di documenti, estraendo solo le informazioni rilevanti. Consente inoltre di ricavare informazioni strategiche dai social media per identificare trend significativi e intercettare rischi.



Garantire compliance ed efficienza operativa

Esigenze di business

- Restare al passo dei cambiamenti normativi
- Mantenere aggiornati gli archivi
- Monitorare l'evoluzione di compliance e requisiti normativi

La soluzione di expert.ai

Raccogliendo e analizzando informazioni interne ed esterne, expert.ai Platform migliora la capacità di intercettare, elaborare e gestire i cambiamenti normativi e minimizzarne l'impatto sulle attività di business. Riducendo i costi amministrativi, expert.ai riesce così a garantire la compliance e una maggiore efficienza nei processi di due diligence.



Migliorare l'esperienza dei clienti

Esigenze di business

- Monitorare e catturare i dati relativi ai clienti da fonti interne ed esterne
- Sfruttare le opinioni dei clienti presenti nei social media e in altre fonti per offrire un nuovo livello di customer intelligence
- Estrarre informazioni di valore dalle comunicazioni con i clienti per integrarle nei CRM e in altri sistemi

La soluzione di expert.ai

Expert.ai aiuta aziende e organizzazioni a sfruttare la comprensione di ciò che dicono i clienti, nel modo esatto in cui lo dicono, per migliorare tutti i processi basati sull'interazione con i clienti. Combinando dati di varie fonti, expert.ai consente campagne di marketing più targettizzate, servizi ai clienti più adatti al contesto e una maggior soddisfazione dei clienti.



Guidare l'innovazione

Esigenze di business

- Monitorare le evoluzioni di mercato, le pubblicazioni scientifiche, gli studi di settore, i brevetti e le opinioni degli esperti
- Fornire l'accesso in tempo reale a informazioni sempre aggiornate per supportare i processi decisionali e le strategie di innovazione

La soluzione di expert.ai

Expert.ai Platform è in grado di estrarre, selezionare e collegare informazioni strategiche da milioni di fonti diverse. In questo modo consente ad aziende e organizzazioni di ridurre il tempo necessario per la raccolta dei dati, rendere le informazioni facilmente accessibili a ogni decisore aziendale e individuare le informazioni utili per guidare l'innovazione.



expert.ai

Expert.ai (EXAI:IM) è leader nel mercato dell'intelligenza artificiale per la comprensione del linguaggio naturale. Grazie a un approccio ibrido, che unisce comprensione simbolica e machine learning, expert.ai fornisce soluzioni e strumenti per gestire contesti ad alta densità di informazioni e per trasformare i dati in conoscenza.

Per maggiori informazioni www.expert.ai